Profil Bisnis Resmi: Afinitas Nexusindo

Afinitas Nexusindo beroperasi sebagai mitra integrasi sistem (System Integrator) dan penyedia layanan terkelola (Managed Service Provider) berstandar korporat di Indonesia. Kami menjembatani kebutuhan perangkat keras orisinal dari distributor resmi Tier-1 dengan rekayasa instalasi fisik berkualitas tinggi, pengujian beban kerja komprehensif di bengkel kami, pengembangan platform web korporat untuk pasar Indonesia maupun global, serta kepastian operasional berkelanjutan melalui kontrak pemeliharaan Service Level Agreement (SLA) yang terukur.

3 STANDAR KEPASTIAN MUTU KERJA

01 / STANDAR PENGKABELAN

100% Jalur Kabel Rapi & Teruji

Instalasi pipa pelindung rapi, pelabelan titik patch panel permanen ANSI/TIA-606-B, dan lulus uji sinyal LAN di setiap node.

02 / UJI KELAYAKAN

Uji Beban 24 Jam Nonstop

Setiap komputer, server, dan router diuji penuh kestabilan daya dan suhunya di bengkel kami agar siap pakai tanpa kendala.

03 / DUKUNGAN SLA

Respon Darurat < 2 Jam

Penanganan cepat kendala jaringan dan perangkat secara remote maupun on-site agar operasional kantor tidak terhenti.

4 PILAR LAYANAN SOLUSI IT TERPADU

1. Infrastruktur & Perangkat Keras IT

Rekayasa Fisik Jaringan & Komputasi Kerja

- Kabel LAN Cat6 & serat optik berlabel presisi dengan pipa pelindung
- Perakitan komputer kantor 4 kelas dengan uji beban 24 jam nonstop
- Server rak Dell/HPE 20U - 42U & penyimpanan data NAS terpusat
- Jaminan tanggap darurat pemeliharaan SLA di bawah 2 jam

2. Pengembangan Web & Aplikasi

Solusi Digital & Perangkat Lunak Korporat

- Situs profil perusahaan berkecepatan tinggi berstandar WCAG 2.2 AA
- Halaman penawaran produk B2B teroptimasi mesin pencari (SEO)
- Portal internal karyawan & dasbor pemantauan operasional langsung
- Integrasi sistem antarmuka API, basis data, dan arsitektur server aman

3. Toko & Pengadaan Perangkat

Pengadaan Perangkat Keras & Lisensi Resmi

- Portal katalog toko perangkat keras daring segera hadir
- Pengadaan korporat aktif via Purchase Order (PO) & penawaran resmi
- 100% perangkat orisinal distributor Tier-1 bergaransi satu pintu
- Lisensi resmi Windows 11 Pro, Microsoft 365 & antivirus korporat

4. Konsultasi IT & Spesifikasi

Rekomendasi Spesifikasi & Anggaran Tepat Guna

- Analisis kapasitas memori GPU (VRAM) untuk pelatihan model AI & YOLO
- Rekomendasi kartu grafis NVIDIA RTX (RTX 4070 Ti vs 4090) sesuai anggaran
- Perhitungan daya PSU, pendinginan & kesesuaian komponen workstation
- Audit arsitektur jaringan, pemisahan VLAN & jalur internet ganda

EKOSISTEM KEMITRAAN BRAND PRINCIPAL RESMI

Afinitas Nexusindo bermitra dengan 12 ekosistem perangkat keras dan piranti lunak kelas dunia melalui jalur distributor resmi nasional Indonesia:

Cisco (Enterprise Routing & Switching)	**MikroTik** (Core Routing & Bandwidth QoS)	**Ubiquiti UniFi** (Centralized Seamless WiFi)
Fortinet (Next-Gen Firewall Security)	**Synology** (Centralized NAS & RAID Storage)	**Dell Technologies** (Rackmount Servers & PC)
Hewlett Packard Enterprise (ProLiant Server Infrastructure)	**Intel** (Core & Xeon Server Processors)	**AMD** (Ryzen & EPYC Multitask CPUs)
Microsoft (Win 11 Pro OEM & M365 Business)	**Kaspersky** (Endpoint Corporate Protection)	**Belden** (Cat6 & Fiber Optic Cabling)

MATRIKS STANDARDISASI ARSITEKTUR JARINGAN KANTOR

Skala & Kapasitas	Perangkat Inti (Router / Switch / AP)	Fitur Konfigurasi & Manajemen	Infrastruktur Penyimpanan Data
Skala Kecil (SOHO) 5 - 15 Pengguna	Router MikroTik hEX / RB750Gr3, Unmanaged/Smart Switch 16-Port Gigabit, 1-2 Access Point Ceiling, Wallmount Rack 6U.	1 Jalur ISP + Backup 4G, Pemisahan WiFi Staf & Tamu, Pembagian Bandwidth Dasar, Printer Sharing Lokal.	PC Server Bersama (Shared Folder Windows Pro) atau NAS 2-Bay (RAID 1 Mirroring).
Skala Menengah (SMB) 16 - 50 Pengguna	Router MikroTik RB4011 / L009, Managed Switch PoE+ 24/48-Port, 3-6 Access Point Controller, Wallmount Rack 12U + UPS.	Dual-ISP Load Balancing & Auto-Failover, 4 Segmen VLAN (Finance, Admin, Direksi, Guest), VPN Remote Access untuk WFH.	Dedicated NAS 4-Bay (RAID 5) atau Windows Server Essentials + Cloud Sync Otomatis.
Skala Korporat 50 - 150+ Pengguna	Core Router CCR Series / Firewall Fortinet, Core & Distribution Managed Switch (SFP+ Fiber), Standing Close Rack 20U - 42U + Smart UPS.	Multi-VLAN ketat, Firewall Filtering (Blokir Sosmed/Judi/Malware), Active Directory Domain Controller, Monitoring 24/7.	Rackmount Server (Dell PowerEdge / HPE ProLiant) + Dedicated Backup NAS Off-site.

Kebijakan Mutu Pengkabelan Terstruktur:

Setiap penarikan kabel LAN menggunakan kabel UTP Cat6 orisinal (Belden) berlindung pipa conduit atau trunking berstandar industri. Seluruh kabel bermuara ke patch panel bernomor permanen di dalam rak server, ditata rapi menggunakan manajemen kabel velcro, serta diuji kelayakan transmisinya untuk menjamin nihil gangguan koneksi dan memudahkan penelusuran port di masa mendatang.

MATRIKS 4 TIER SPESIFIKASI PC KANTOR

Tier & Peruntukan	Divisi Klien Sasaran	Standar Komponen Utama	Periferal & Proteksi Daya
Tier 1: Office Eco Admin, Kasir & Front-Desk	Resepsionis, Staf Admin, Kasir POS, Input Data, Customer Service.	Intel Core i3 / Ryzen 3 (Gen Terbaru), RAM 8GB - 16GB DDR4, SSD NVMe 256GB - 512GB, PSU 400W 80+ Certified, Casing Micro-ATX Compact.	Monitor IPS 22" Anti-Flicker, Keyboard/Mouse Kabel Andal, UPS 650VA.
Tier 2: Corporate Pro Finance, HRD & Manajer	Akuntansi (Accurate/SAP), HRD, Manajer, Multitasking Excel Ratusan Ribu Baris.	Intel Core i5 / Ryzen 5, RAM 16GB - 32GB Dual-Channel DDR4/DDR5, SSD NVMe Gen4 512GB + HDD 1TB, PSU 500W 80+ Bronze.	Dual Monitor IPS 24" (Produktivitas Tinggi), UPS 850VA Stabilizer.
Tier 3: Workstation Desain, CAD & Media Kreatif	Editor Video, Desainer Grafis, Arsitek (AutoCAD, SketchUp, 3D Rendering).	Intel Core i7/i9 atau Ryzen 7/9, RAM 32GB - 64GB DDR5, GPU Dedicated NVIDIA RTX Series, SSD NVMe 1TB High-Speed, Cooling Tower/AIO, PSU 750W Gold.	Monitor 27" 100% sRGB Color-Calibrated, UPS 1200VA Pure Sinewave.
Tier 4: Local Server Database & Host Aplikasi Lokal	Server Database Akuntansi (Accurate/Zahirmart), File Server, Host ERP Lokal.	Prosesor Intel Xeon / Core i7 Server-Grade, RAM 32GB - 64GB ECC/Non-ECC, Dual SSD NVMe + Dual HDD Enterprise (RAID 1 Mirroring), PSU Redundant/Gold.	Koneksi Langsung ke Rack Server, Smart UPS 1500VA (Auto-Shutdown Protection).

Kebijakan Garansi Satu Pintu (Single Point of Contact):

Seluruh perangkat komputasi dan jaringan yang diadakan oleh Afinitas Nexusindo dilindungi garansi resmi distributor nasional 1 hingga 3 tahun. Kami mengelola seluruh proses penanganan klaim garansi dan perbaikan suku cadang secara satu pintu tanpa membebani staf internal klien, didukung penyediaan unit pinjaman sementara (Loaner PC) bagi pelanggan kontrak pemeliharaan SLA.

TABEL PERBANDINGAN PAKET KONTRAK PEMELIHARAAN SLA BULANAN

Paket Kontrak SLA	Target & Skala Kantor	Komitmen Waktu Tanggap	Cakupan Pekerjaan Rutin
Paket SLA Silver Pemeliharaan Berkala	Kantor Kecil (5 - 15 PC) dengan kebutuhan pemeliharaan berkala.	**Remote Support:** < 2 Jam Kerja **Kunjungan On-Site:** H+1 (Maksimal 24 Jam Kerja)	1x Kunjungan Preventif/Bulan + 1x Kunjungan Insidental Gratis. Remote Support jam kerja. Pembersihan fisik debu PC & sirkulasi udara, pemeriksaan SSD/HDD & suhu CPU, pembaruan Windows & Antivirus Korporat, serta audit jaringan LAN dasar.
Paket SLA Gold Operasional Bisnis Padat	Perusahaan Menengah (16 - 40 PC) dengan operasional harian padat.	**Remote Support:** < 1 Jam Kerja **Kunjungan On-Site:** Hari yang Sama (< 4 Jam Kerja)	2x Kunjungan Preventif/Bulan + 3x Kunjungan Insidental. Unlimited Remote Support (Senin - Sabtu). Semua fasilitas Paket Silver + manajemen backup harian NAS & Cloud, konfigurasi akun staf baru & hak akses folder, serta Unit Pinjaman (Loaner PC).
Paket SLA Platinum Prioritas Korporat Siaga 24/7	Korporat (40+ PC / Multi-Server) dengan toleransi gangguan nol.	**Remote Support:** < 15 Menit **Kunjungan On-Site:** Prioritas Darurat (< 2 Jam) + Teknisi Siaga	4x Kunjungan Preventif/Bulan + Unlimited Kunjungan Darurat. Monitoring Server & Jaringan 24/7. Semua fasilitas Gold + audit keamanan & hardening router/firewall, Laporan Kesehatan IT Eksekutif Bulanan untuk Direksi, Dedicated Account Manager & prioritas suku cadang.

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) 8 TAHAP SIKLUS PROYEK B2B

01
Konsultasi & Pemetaan
IDENTIFIKASI AWAL

Memetakan jumlah pengguna, denah ruangan, aplikasi divisi, dan tantangan infrastruktur klien.

02
Survei & Audit Lokasi
UKUR DENAH FISIK

Teknisi memeriksa rute kabel conduit, posisi rak server, titik Access Point, dan kelistrikan kantor.

03
BoQ & Penawaran Resmi
RINCIAN TRANSPARAN

Menyusun Bill of Quantities (BoQ) resmi yang memisahkan material perangkat keras dan jasa instalasi.

04
PO & Komitmen Proyek
PENGUNCIAN ALOKASI

Penerbitan Purchase Order resmi dan penyelesaian komitmen awal untuk mengunci jadwal dan unit distributor.

05
Perakitan & Uji Beban
RAKIT & UJI BENGKEL

Pengadaan perangkat keras orisinal, perakitan, instalasi master image OS, dan uji beban 24 jam nonstop.

06
Instalasi & Integrasi
EKSEKUSI LOKASI

Penarikan kabel rapi, terminasi patch panel, mounting AP, konfigurasi switch, dan integrasi PC staf.

07
Uji Kelayakan & BAST
UAT & SERAH TERIMA

Verifikasi fungsi bersama perwakilan klien melalui checklist UAT dan penandatanganan BAST resmi.

08
Pelunasan & Transisi SLA
DOKUMENTASI TOPOLOGI

Penyerahan dokumen gambar as-built topologi jaringan, faktur pajak resmi, dan transisi kontrak SLA.

3 KOMITMEN TRANSPARANSI & PERLINDUNGAN KLIEN B2B

1. Transparansi Penawaran & Dokumen Resmi

Pemisahan rincian biaya material perangkat keras dan jasa instalasi, kelengkapan PO, BAST, serta faktur pajak resmi.

2. Jaminan Keamanan & Kerahasiaan Data

Pemberlakuan Perjanjian Kerahasiaan (NDA) resmi; teknisi terikat standar perlindungan privasi data korporat klien.

3. Garansi Kualitas Pekerjaan Fisik

Jaminan perbaikan instalasi fisik selama 30 hari pasca serah terima untuk memastikan keandalan jaringan jangka panjang.

PORTAL RESMI
https://afnexindo.com

SURAT ELEKTRONIK
contact@afnexindo.com
support@afnexindo.com

WHATSAPP KONSULTASI
+62 819-0580-0028

JAM OPERASIONAL
Senin - Sabtu
08.00 - 17.00 WIB | SLA 24/7